



## INFORMACION COVID-19

Estimados clientes,

Debido a la Alarma sanitaria por COVID-19 y de acuerdo con los Decretos aprobados en España con el objetivo de proteger la salud de nuestros clientes, trabajadores y colaboradores, les informamos que hemos establecido los protocolos para la REDUCCION DE RIESGOS HIGIENICO-SANITARIOS correspondientes.

- Realizamos la limpieza y desinfección de su apartamento y las zonas comunes con productos incluidos en la lista de virucidas autorizadas por el ministerio de sanidad.
- Desinfectamos las zonas comunes y de tránsito varias veces al día.
- Disponemos de dispensadores de desinfectantes de manos en varios puntos del Complejo.

Por favor lea atentamente y acepte nuestras condiciones de servicio y medidas de preventivas antes de reservar su apartamento.

### **Durante su estancia en el Complejo es necesario que:**

- Respete el aforo máximo en recepción. El **Check-In** lo realizará **1 persona** por apartamento, aportando los documentos de **todos** los viajeros que se vayan alojar en el mismo.
- Mantenga la distancia mínima de seguridad con otros huéspedes de **2 metros** en todo el complejo y zonas comunes. En caso de que no sea posible es obligatorio llevar mascarilla.
- Abandone su apartamento mientras las camareras de piso realicen la limpieza o el servicio de mantenimiento repare una avería en el mismo. Puede permanecer en la terraza o el balcón.
- Respete posibles limitaciones obligatorias de aforo en piscina y zona de solárium. Establecemos turnos y un tiempo máximo de permanencia, si la ocupación y demanda lo requieren.



Desde "*Las Tres Palmeras*" les damos las gracias por su colaboración y comprensión, esperando recibirles pronto.